

Chef de Projet Voyage
PHOTOGRAPHES DU MONDE
CDI

ou CDD 12 mois si souhaité
3-5 ans d'expérience (stage inclus)

Société : Agence de voyages « Photographes du Monde »

Fonction : Chef de Projet voyage, vente et suivi logistique de nos voyages photo

Secteur/ Métier : Tourisme / agence de voyage + thématique photographie

Poste :

Rattaché(e) directement au directeur d'agence, vous souhaitez poursuivre votre parcours professionnel dans une petite structure et participer de manière autonome et pro-active au développement de celle-ci. Notre agence, sur le marché de niche du voyage photographique, navigue tranquillement vers un cap clair : être et rester une référence dans notre domaine. Votre mission sera de nous le permettre et votre présence motivée par le souhait de réussir ensemble. Votre rôle sera complet, varié et concret dans différents domaines :

RELATIONS VOYAGEURS - VENTE *(30-40% de votre poste)*

- Prise en charge et suivi des demandes d'informations : répondre aux demandes d'informations des voyageurs sur nos produits (par mail, téléphone...), relances / rappels, suivi des dossiers.
- Suivi des dossiers de ventes (réception des commandes, administration des ventes, facturation, échanges voyageurs...)
- Envois des documents de voyage aux voyageurs (factures, convocation...)

SUIVI LOGISTIQUE *(50-60% de votre poste)*

- Organisation opérationnelle des départs pour les offres existantes : gestion des planning, réservations (transports aériens, terrestres, hébergements...), logistique des départs
- Gestion et analyse des résultats des voyages : qualitatif (questionnaires voyageurs...), évolutif (détecter et proposer les améliorations nécessaires), quantitatif (budget...)
- Coordination du calendrier des départs avec les photographes
- Avoir des suggestions d'amélioration de nos process basées sur votre expérience sera extrêmement utile pour tous.

PRODUCTION - NOUVEAUTE *(5-10% de votre poste)*

- Proposition sur les nouveautés projets / destinations en France et à l'étranger puis production de celles-ci
- Prospection de nouveaux prestataires, négociation et optimisation des conditions tarifaires
- Participation à la rédaction des descriptifs voyage
- Avoir des idées basées sur votre expérience sera le bienvenu

Compétences :

- Profil recherché : dynamique, vif.ve , débrouillard.e, autonome, ayant le sens pratique, l'esprit d'aventure et le sens du service.

Nous attachons beaucoup d'importance aux qualités humaines des personnes qui composent l'équipe. Bienveillance, altruisme, humilité seront utiles chaque jour. Accepter les erreurs et apprendre de celles-ci.

- Organisé(e), rigoureux(se) vous serez amené(e) à collecter / gérer de nombreuses informations liées à votre poste.
- Autonomie et prise de décision inclusive.
- Concernant votre formation : idéalement dans le tourisme. Cette formation est importante mais racontez-nous aussi ce que vous avez fait et réalisé depuis les 3 dernières années. Une volonté d'apprendre est parfois plus utile qu'un cursus.
- Qualité rédactionnelle (syntaxe, orthographe...)
- Qualité relationnelle indispensable (esprit d'aventure, volonté de progresser...)
- Vous maîtrisez la bureautique courante (pack Office, Word, Excel...)
- Vous aimez notre domaine d'activité (voyage + photo)

Les plus !

Les petites choses qui font partie de votre personnalité ou de votre parcours

Connaitre et surtout apprécier l'univers photographique (technique, matériel...), avoir déjà eu des expériences dans des petites structures (4-8 personnes), parler d'autres langues (anglais, espagnol etc..) Être au service du client, apprendre de ses erreurs et savoir prendre du recul quand cela est nécessaire.

Période : prise de poste en fonction des disponibilités

Durée : CDI ou CDD12 mois selon convenance, profil

Niveau : A partir de Bac+3 (à partir de Master tourisme...) ou autre formation.

Tout diplôme est moins important que votre « sens pratique », votre motivation et de votre vivacité à apprendre.

Expérience : Avoir déjà eu des postes depuis 3 à 5 ans dans le tourisme est attendu (stages inclus).

Rémunération : Montant dans standards du tourisme en fonction du profil (entre 25 et 30k / an, plus à justifier par le profil du candidat) + avantages à ajouter (voyage une fois par an, bonne ambiance (*rire au moins une fois par jour*), télétravail possible, prise en charge navigo, tickets restaurants...)

Lieu : Paris 15^e

Horaires : L'agence est ouverte le Samedi (**répartitions** des présences le Samedi à 3)

Contexte de l'entreprise : Spécialiste du voyage photo, Photographes du monde est une agence de voyage thématique expérimentée (10 ans) et dynamique, créée par des photographes pour des photographes.

L'agence propose aux passionnés de photographie des voyages thématiques pour apprendre la photo en voyageant.

Voyages en petits groupes (4 à 8 personnes), en France en Europe et dans le Monde, nous cherchons à faire vivre aux photo-voyageurs des moments privilégiés au plus proche de la nature et des hommes.

Contexte du poste : Renforcer l'équipe avec une personne d'expérience ou désireuse de s'impliquer. Votre poste de travail se situe dans notre galerie photo, dans une équipe composée actuellement de 4 personnes. Vous serez impliqué.e.s sur une quarantaine de projets par an.

Nous proposons un CDI ou un CDD12mois (si souhaité, et durée à discuter). En cas de CDD, il a pour but d'envisager un CDI en fonction de la réussite de votre prise de poste. Nos voyages ont un sens pour nos voyageurs, car nous donnons du sens –au jour le jour- à notre métier. Nous proposons un poste concret et responsabilisant.

Postuler : Envoyez-nous votre CV et quelques mots de présentation de vos motivations (de quelques lignes) à Photographes du Monde 3 rue ernest renan 75015 Paris ou par email vincent@photographesdumonde.com

Pistes pour votre présentation : pourquoi postulez-vous, vos aspirations professionnelles, votre parcours, votre choix de nous rejoindre et votre volonté de trouver une agence dans laquelle vous pourriez grandir dans vos domaines d'expertise.