

Responsable Voyage
PHOTOGRAPHES DU MONDE
CDI

3-5 ans d'expérience (stage inclus)

Société : Agence de voyages « Photographes du Monde »

Fonction : Chef de Projet Voyage, Vente et Suivi logistique des voyages photo de notre catalogue

Secteur/ Métier : Tourisme / agence de voyage ET thématique photographie

Poste :

En tant que membre de l'équipe, vous serez directement rattaché au fondateur/directeur de l'agence. Si vous aspirez à poursuivre votre parcours professionnel au sein d'une petite structure et à contribuer activement à son développement, cette opportunité est faite pour vous. Notre agence, évoluant sur un marché de niche, a un objectif clair : devenir et demeurer une référence dans notre domaine. Votre mission consistera à réaliser pleinement cet objectif et votre présence motivée par le souhait d'une réussite commune. Vous jouerez un rôle polyvalent et concret dans divers domaines clés de notre activité :

ORGANISATION DES VOYAGES / LOGISTIQUE (50-60% de votre poste)

- Responsable de l'organisation opérationnelle des départs : planning, réservations (transports aériens, terrestres, hébergements...), préparation des départs (infos voyageurs, infos photographes...)
- Responsable de vos relations avec les prestataires : connaissance des habitudes de travail, lien avec les responsables, entretien d'une relation commerciale équitable (négociation et optimisation des conditions tarifaires)
- Responsable de la qualité de vos voyages : collecte des informations budgets, réalisation de budget prévisionnel et réel
- Analyse des retours de voyages : qualitatif (questionnaires voyageurs...), évolutif (déceler et proposer les améliorations nécessaires), quantitatif (budget...)
- Mise en place d'un calendrier pour gérer les départs des photographes partenaires
- Avoir des suggestions d'amélioration des process basées sur votre observation et votre expérience sera utile pour tous.

RELATIONS VOYAGEURS - VENTE (30-40% de votre poste)

- Prise en charge et suivi des demandes d'informations : répondre aux demandes d'informations des voyageurs sur nos produits (par mail, téléphone...), relances / rappels, suivi des dossiers.
- Assumer la responsabilité de votre relation avec les voyageurs au travers de vos réponses à leurs demandes d'informations : traiter les requêtes des voyageurs / prospects concernant nos voyages photo (réponse par via e-mail, téléphone, etc.)
- Suivre les dossiers , effectuer des relances etc...
- Prise en charge des ventes concernant vos voyages (réception des commandes, traitement de la demande, suivi du dossier facturation, échanges voyageurs...)
- Envois des documents aux voyageurs (factures, convocation, contrat...)

PRODUCTION - NOUVEAUTE (5% de votre poste)

- Prise en charge d'une nouveauté de A à Z , de la conception (avec le photographe et le chef d'agence) jusqu'à la proposition aux voyageurs (carnet de voyage)
- Relations prestataires, négociation et optimisation des conditions tarifaires
- Participation à la rédaction des descriptifs voyage

Compétences :

- Profil recherché : dynamique, vif(ve) , débrouillard(e), autonome, ayant le sens pratique, l'esprit d'aventure et le sens du service.

Nous attachons beaucoup d'importance aux personnes qui composent l'équipe, et aux qualités qui composent une personne. Bienveillance, altruisme, humilité, patience seront utiles chaque jour. Faire des erreurs et apprendre de celles-ci sera indispensable.

- Aisance relationnelle indispensable (politesse, distance professionnelle...)
- Aisance rédactionnelle (syntaxe, orthographe...) est un vrai plus
- Organisé(e) : vous serez amené(e) à collecter / gérer de nombreuses informations liées à vos missions. Vous évoluerez dans un environnement multi-tâches. Les réunions internes serviront à piloter ce que vous aurez à prioriser.
- Autonomie et prise de décision inclusive.
- Concernant votre formation : idéalement dans le tourisme. Cette formation est importante mais racontez-nous aussi ce que vous avez fait et réalisé depuis les 3 dernières années.
- Vous maîtrisez la bureautique courante (surtout Excel, sans être un As des macros, vous savez automatiser vos calculs)
- Vous aimez notre domaine d'activité (voyage + photo)

Les plus !

Les petites choses qui font partie de votre personnalité ou de votre parcours

Connaitre et surtout apprécier l'univers photographique (technique, matériel...), avoir déjà eu des expériences dans des petites structures (4-8 personnes), parler d'autres langues (anglais, espagnol etc..) Être au service d'autrui, apprendre de ses erreurs et savoir relativiser.

Période : prise de poste en fonction des disponibilités

Durée : CDI

Niveau : A partir de Bac+3 (à partir de Master tourisme...) ou autre formation.

Tout diplôme est moins important que votre « sens pratique » et de votre vivacité à comprendre / apprendre.

Expérience : Avoir déjà eu des postes depuis 3 à 5 ans dans le tourisme est un plus (stages inclus).

Rémunération : environ 2000 euros net, plus ou moins 20% en fonction de votre profil / expertise. Avantages à ajouter (navigo, tickets restaurants, primes...)

Lieu : Paris 15^e, votre poste de travail se situe dans notre galerie photo, dans une équipe composée actuellement de 4 personnes.

Volume : Les responsables projets gèrent une quarantaine de projets par an.

Horaires : L'agence est ouverte le Samedi (**répartitions** des présences le Samedi à 3) télétravail possible une fois la période de formation finalisée (ordinateur fourni).

Contexte de l'entreprise : Spécialiste du voyage photo, Photographes du monde est une agence de voyage thématique expérimentée (10 ans) et dynamique, créée par des photographes pour des photographes.

L'agence propose aux passionnés de photographie des voyages thématiques pour apprendre la photo en voyageant.

Voyages en petits groupes (4 à 8 personnes), en France en Europe et dans le Monde, nous cherchons à faire vivre aux photo-voyageurs des moments privilégiés au plus proche de la nature et des hommes.

Contexte du poste : Renforcer l'équipe avec une personne d'expérience ou désireuse de s'impliquer. Nos voyages ont un sens pour nos voyageurs, car nous donnons du sens –au jour le jour- à notre métier. Nous proposons un poste concret et responsabilisant.

Postuler : Envoyez-nous votre CV et un message de présentation **de 300 mots environ** à Photographes du Monde 3 rue Ernest Renan 75015 Paris ou par email vincent@photographesdumonde.com

Pistes pour votre présentation : pourquoi vous souhaitez venir dans notre agence, vos aspirations professionnelles, pourquoi pensez-vous que vous êtes organisé.e, décrire votre volonté de rejoindre une agence dans laquelle vous pourriez « devenir la référente de l'agence » dans vos domaines.